

004/2016

COMUNICAÇÃO AOS PARTICIPANTES DA INB E NUCLEP COM EMPRÉSTIMOS NO NUCLEOS

- 1- Para o pagamento das parcelas de empréstimos, concedidos aos participantes da INB e NUCLEP, de acordo com as regras estabelecidas no contrato, o Nucleos, mensalmente, aplica a correção pela variação do INPC e inclui o valor da prestação devida na folha de pagamento dos participantes, já com os valores atualizados.
- 2- Ocorre que, recentemente, o NUCLEOS recebeu informação do Serviço Federal de Processamento de Dados – SERPRO, órgão que processa a folha de pagamento da INB e NUCLEP, que passaria a descontar as prestações em folha de pagamento por um **valor fixo**, ou seja sem o **reajuste do INPC** mensal, sendo esta uma decisão unilateral do SERPRO. O NUCLEOS envidou esforços junto ao referido órgão para que fosse mantida a forma inicial do processamento do desconto, não obtendo sucesso.
- 3- O NUCLEOS, em decorrência, necessitou ajustar o sistema informatizado de cálculo das prestações, de modo que a diferença entre o valor fixo da prestação descontada pelo SERPRO e o valor contratado passe a ser cobrada do participante, através de boleto bancário mensal.
- 4- Pelo exposto, informamos que a partir do mês de março do corrente ano será enviado aos participantes da INB e NUCLEP com empréstimo no NUCLEOS, cujas prestações foram fixadas na folha de pagamento, um boleto cobrando a diferença da prestação mensal que não foi descontada pelo SERPRO.
- 5- Ressaltamos que na falta do pagamento do boleto mensal da aludida diferença, o participante será considerado inadimplente.
- 6- Para os atuais empréstimos dos participantes da INB e NUCLEP cuja prestação não foi fixada na folha de pagamento e para as futuras concessões, o valor da prestação será cobrado integralmente por boleto bancário.
- 7- Devido as modificações impostas pelo SIAPE/SERPRO, o NUCLEOS está reavaliando a forma de cobrança dos empréstimos, a fim de melhor adequação a nova regra.

Em caso de dúvida, entre em contato com o atendimento do NUCLEOS:

- Horário de Atendimento: 8 às 17 horas (de segunda a sexta)
- Telefones: (21) 2173-1410; (21) 2173-1492; (21) 2173-1493 / 0800-0241997.
- Site www.nucleos.com.br
- E-mail: atendimento@nucleos.com.br

Rio de Janeiro, 23 de março de 2016

DIRETORIA EXECUTIVA