

# COMUNICADO

---



**013/2013**

Prezados Participantes,

Informamos que, no último dia 12, o Nucleos iniciou a sua Pesquisa de Satisfação 2013 com o objetivo de medir o grau de satisfação dos participantes com o Instituto. Aspectos como gestão, relacionamento, comunicação e plano de benefícios, entre outros, serão abordados na pesquisa. Este é um momento importante para o Nucleos, pois as respostas criam oportunidades para a melhoria contínua dos serviços.

A pesquisa será realizada pela empresa Plus Interativa, do Rio de Janeiro, através de entrevistas feitas por telefone. Serão entrevistadas aproximadamente 500 pessoas, escolhidas aleatoriamente pela técnica estatística de amostragem, representando um universo de mais de 4.650 associados do Instituto. Caso você seja um dos selecionados, não deixe de participar: sua contribuição é muito importante!

Rio, 14/11/2013  
Diretoria Executiva