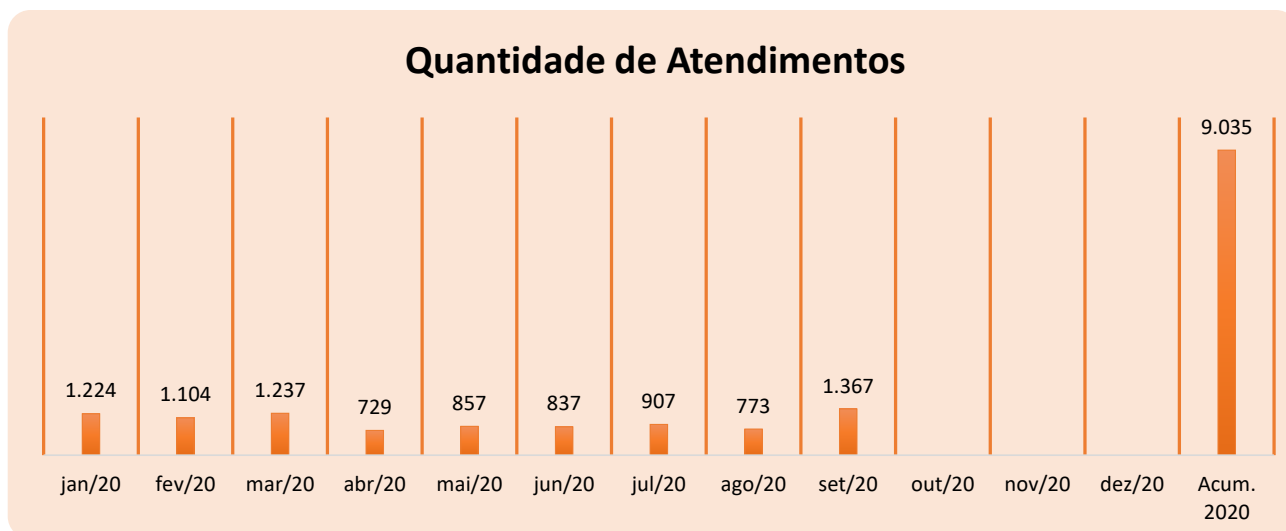
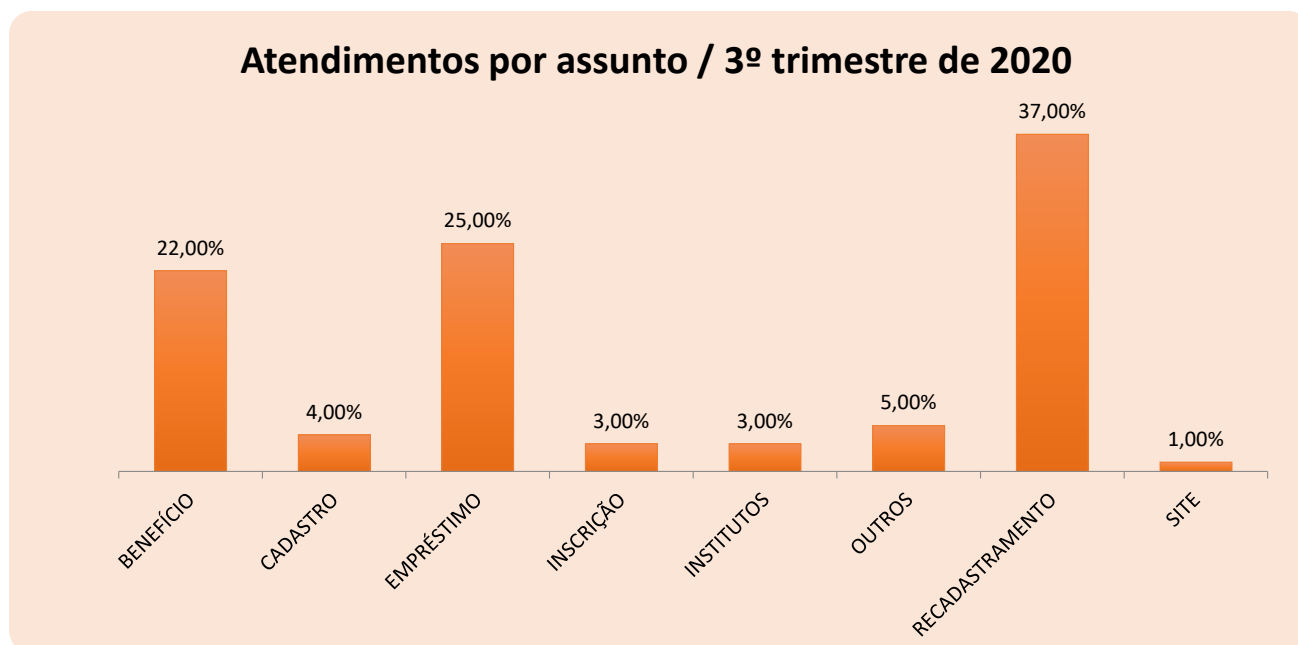


Atendimentos até 30 de setembro de 2020



O Nucleos, por meio da Assessoria de Relacionamento, realizou 9.035 atendimentos em 2020.



Os assuntos mais mencionados no atendimento aos participantes do Nucleos, no 2º trimestre de 2020, foram: Recadastramento (37%), Empréstimo (25%) e Benefício (22%). É importante destacar que devido à pandemia provocada pela Covid-19, o Instituto suspendeu os atendimentos presenciais e os substituiu por atendimentos por telefone, correspondência e e-mail.